

Política de garantía de los productos de CMMS

El vendedor garantiza que los productos que fabrica, y los productos con cuya marca suministra: deben ajustarse a las especificaciones establecidas para dicho producto, deben ser aptos para el fin con el que se utilizarán estos productos, deben estar libres de defectos en materiales y mano de obra en el momento del envío. El período de garantía comienza en la **fecha de envío** y en función de el producto, termina en 90 días, un año o dos años más tarde, como se indica a continuación.

El vendedor no hace ninguna otra garantía de comerciabilidad o de otro tipo, excepto de la titularidad. Otros productos del fabricante tienen la garantía de sus respectivos fabricantes.

Limitación de daños

El vendedor no es responsable en ningún caso, ya sea bajo esta política o de otra manera, la pérdida de beneficios o para daños especiales, incidencias o consecuencias de ningún tipo.

Recursos del comprador

Esta política define la responsabilidad única y exclusiva del vendedor y los compradores exclusivamente de solucionar cualquier demanda que surja relacionada con, cualquier supuesta deficiencia en cualquier producto al que se aplica esta política.

Incluso si una reclamación se basa en agravio (incluyendo negligencia o responsabilidad estricta), incumplimiento de contrato, o cualquier otra teoría jurídica, la responsabilidad del vendedor y el recurso del comprador, tal como se definen en esta política, son excluyentes.

Si el producto no se ajusta a la garantía expresada en esta política, el comprador debe notificar al vendedor, o representante del vendedor, dentro de los 30 días de descubrimiento. Tras la recepción de la oportuna notificación, el Vendedor tiene la opción, a su discreción, modificar, reparar o reemplazar el producto.

Servicios de demanda (en el sitio)

El representante del servicio de ventas, cuando exija estar en el lugar por el comprador, deberá tener una factura de compra o documento similar que indica un acuerdo para adquirir dicho servicio, y para reembolsar lo vendido o el servicio prestado.

Representante de los gastos asociados (incluyendo pero no limitado, transporte, alojamiento, comidas, formación especial o un equipo requerido por el comprador antes de entrar en la compañía y tarifas por hora de trabajo) antes del inicio de cualquier actividad de servicio o de cualquier garantía presunta. El vendedor o proveedor de servicio deseado será el único factor que determinará el establecimiento de la garantía de cualquier supuesto defecto en las instalaciones de los clientes.

El representante del servicio puede encontrar un defecto, como resultado de, pero no limitado, a un uso indebido o anormal o según las condiciones de funcionamiento, o si el producto no se encuentra en el ámbito de la garantía del vendedor. En el marco de las circunstancias mencionadas, el vendedor o el representante del Servicio de Ventas presentará una estimación del costo de la reparación para la aprobación del comprador antes de reparar el producto.

En caso de que el representante del Servicio de Ventas determine que el supuesto defecto se encuentra dentro de la garantía, el representante del Servicio de Ventas se pondrá a su disposición con total discreción, a modificar, reparar o reemplazar el producto sin costo adicional para el comprador.

No hay servicio de la demanda

Si un producto no está conforme con la garantía expresada en esta política, el comprador debe notificar al vendedor, o Representante del servicio de ventas, dentro de los 30 días a partir del descubrimiento. Tras la recepción de la notificación oportuna, el vendedor puede, a su discreción, modificar, reparar o reemplazar el producto.

El comprador debe pagar todos los gastos de transporte del comprador a la fábrica o centro de servicio autorizado, y el vendedor debe pagar todos los gastos de transporte desde la fábrica o centro de servicio autorizado hasta el comprador.

El importe asociado, los derechos de otros impuestos y tasas son por cuenta del importador. Si el vendedor determina la no conformidad del producto con la garantía por el resultado de un uso indebido o anormal o deficiencias en las condiciones de funcionamiento, o si el producto se usa fuera del ámbito de la garantía del vendedor, el vendedor presentará una estimación del costo de la reparación para la aprobación del comprador para proceder a reparar el producto. El vendedor no es responsable de los productos almacenados, las operaciones de instalación, mantenimiento, o mala modificación y de productos reparados por una persona que no sea el vendedor o representante del servicio de ventas.

Sistemas On-line

On-Line System (s) se define como cualquier CMMSDAQ, y / o cualquier dispositivos de detección de vibraciones mecánicas, la interconexión de cableado entre los dispositivos mecánicos de detección y el CMMSDAQ, el cableado entre la CMMSDAQ y el dispositivo de vigilancia, y, el cableado entre el CMMSDAQ y la red Tarjeta de interfaz (tarjeta LAN) en la interfaz gráfica de usuario de acogida.

El vendedor garantiza por un período de dos (2) años los productos que fabrica y los productos con cuya marca suministra:

- ▶ Conforme a la especificación
- ▶ Siendo aptos para los usos ordinarios para los que éstos se utilicen
- ▶ Estando libres de defectos en materiales y mano de obra en el momento del envío

La política de la garantía estará en vigor cuando el sistema (incluyendo pero no limitando a los sensores, el sensor de cableado de interconexión y cualquier union intermedia que se requiera por ley o por fabricación y procedimientos de instalación, el CMMSDAQ cable de interconexión a la tarjeta LAN de propiedad y sede del equipo) deberán cumplir los siguientes dos requisitos:

- ▶ **Criterio 1:** Los dispositivos utilizados con un CMMSDAQ (incluyendo pero no limitado a, el dispositivo de detección (si es aplicable), la interconexión de cables, cajas de derivación, en su caso, tarjeta LAN y la interfaz gráfica de usuario) sera CMMS quien suministre sólo los dispositivos.
- ▶ **Criterio 2:** El vendedor o representante del servicio de ventas bajo, contrato con CMMS, ha dirigido la instalación o ha comprobado la instalación después de la finalización e inauguración el sistema completo.

Las adiciones al sistema, incluyendo pero no limitando a los sensores, CMMSDAQ están sujetos a los requisitos de garantía arriba mencionados.

En el caso de que las requisitos mencionados anteriormente no se cumplan, el plazo de garantía por defecto será de un año a partir de la fecha de envío.

90 DÍAS DE GARANTÍA

Todas las partes mecánicas móviles incluyendo unidades de disco, ensamblajes de cable, CMMSCHECKER QuickConnector, y sensores de temperatura.

GARANTÍA DE UN AÑO

Todos los CMMSCHECKER/EXPERT/INSPECT y accesorios, todos los sistemas CMMSDAQ, todos los software de PC y productos personalizados con el prefijo CMCP (no se incluyen todos los elementos fungibles).

GARANTÍA DE DOS AÑOS

Todos los productos estandar Eddy Probes, Eddy Probe Drivers, and Eddy Probe Extension Cables, Transductores de velocidad y todos los acelerómetros. Los sistemas CMMSDAQ que hayan cumplido con los requisitos antes mencionados (Criterios 1 y los Criterios 2).